

ПРЕСС-РЕЛИЗ

Netris ICD – универсальная платформа для взаимодействия с клиентами через интернет

Компания «Нетрис» разработала многофункциональный продукт, позволяющий перевести государственные и частные услуги на новый уровень взаимодействия с клиентами.

Компания «Нетрис», лидер в разработке и интеграции решений в области IP-коммуникаций, представляет Netris Interactive Client Desk – универсальное решение для взаимодействия с клиентами через интернет, предоставляющее возможность устанавливать связь с сотрудниками компании (государственными органами, операторами, банками) любым удобным для пользователя способом, совместно работать с документами и обмениваться файлами.

Netris ICD – это платформа для коммуникации и интерактивного взаимодействия нового поколения, разработанная для государственных структур и коммерческих компаний, заинтересованных в переносе части задач по работе с клиентами из реального офиса в Интернет. В перечень поддерживаемых функций универсальной платформы Netris ICD входит возможность совместного внесения изменений в документы, несколько вариантов связи с оператором: обмен сообщениями, видеозвонок, подключение видео к текущему телефонному разговору, а также поддержка основных интернет-браузеров, что делает услугу доступной для практически любых компьютеров, в том числе Apple iPad.

Благодаря модульной архитектуре платформа Netris ICD может обладать различным набором функций. Без интеграции с телефонией Netris ICD позволяет обеспечить чат и базовые возможности для совместной работы с пользователями через интернет. Такая платформа может быть развернута и интегрирована в сайт за несколько дней. Полнофункциональное решение Netris ICD обладает специальными механизмами для интеграции в существующую экосистему заказчика, что способствует быстрому запуску целого комплекса новых сервисов, способствующих росту популярности электронных услуг среди населения, а также увеличению лояльности коммерческих клиентов.

Подробнее о решении Netris ICD (более ранний вариант названия данного продукта – Netris LViDesk) можно узнать на сайте: www.netris.ru

О компании «Нетрис»

Компания «Нетрис» (<http://нетрис.рф/>) является лидером в разработке и интеграции программного обеспечения для операторов связи и банковского бизнеса. Компания «Нетрис» является двукратным лауреатом национальной премии «Большая Цифра» в номинациях «За

ПРЕСС-РЕЛИЗ

оптимальное освоение новых технологий» и «Головные платформы для обработки цифровых ТВ-сигналов».

Основными заказчиками компании являются телекоммуникационные компании, стремящиеся повысить эффективность своей деятельности за счет использования передовых технологий. Среди них можно назвать: Казахтелеком, МТС, Банк Русский Стандарт, ТТК, Металлоинвест, НКС, Ростелеком, Центральный Телеграф, Комстар-Украина, Укртелеком, Совкомбанк, СКК «Содействие» (Уралсиб) и другие компании России и СНГ.